



# COOLSPA

*by*

ALQVIMIA



PALACIO  
VILLAPANÉS



## SPA

**Le ofrecemos un viaje por los mejores tratamientos faciales, corporales y rituales de belleza y bienestar más sublimes del mundo, de la mano de ALQVIMIA.**

We offer you a wonderful journey through the best facial and body treatments and the most sublime beauty and wellness rituals in the world, thanks to ALQVIMIA.

*Nous vous offrons une escapade de bien être grâce à nos soins visage et corps et grâce à nos rituels de beauté, avec la marque ALQVIMIA.*



# FACIAL | FACIAL | VISAGE

**El rostro es el espejo el alma.**

**Cada piel es diferente, y hasta conseguir el verdadero equilibrio tal vez pasemos por diferentes fases.**

**Durante el tiempo que dure su tratamiento, testaremos su piel para elegir el producto adecuado según las necesidades de su piel.**

The face is the mirror of the soul.

Every skin is different, and until achieve true balance, maybe we go through different phases.

During the duration of your treatment, we will test your skin to choose the right product according to your needs.

*Le visage est le miroir de l'âme.*

*Chaque peau est différente, jusqu'à ce que nous atteignons un véritable équilibre, nous pouvons passer par différentes phases.*

*Durant le soin, nous testerons votre peau afin de choisir le produit qui répondra le mieux à vos besoins.*

## PURIFICACIÓN CIUDAD / PURIFICATION CITY / DÉTOX URBAINE

60 min. 80€

**Mediante este tratamiento purificador, prepararemos su piel con delicadeza para que se abra a recibir el tratamiento escogido. Elegirá entre varios tipos de exfoliación (más o menos suave), así como si desea la extracción de impurezas.**

With this purifying treatment, we will gently prepare your skin to be open to receive the chosen treatment. You will choose between several types of exfoliation (more or less soft), as well as if you wish to extract impurities.

*Avec ce soin purifiant nous préparons votre peau en douceur pour qu'elle soit prête à recevoir le soin choisi. Vous choisirez entre plusieurs types d'exfoliation (plus ou moins douce), si vous souhaitez extraire les impuretés.*

## BELLEZA ESENCIAL / ESSENTIALLY BEAUTIFUL / BEAUTÉ ESSENTIELLE

60 min. 100€

**Tratamiento reequilibrador de la secreción de las glándulas sebáceas, especialmente indicado para pieles con tendencia grasa o aquellas que necesitan equilibrarse.**

Treatment to rebalance the secretion of the sebaceous glands, especially indicated for oily skin or skin that needs to be balanced.

*Nous traiterons la déshydratation, la carence en lipides, la congestion, l'hypersensibilité, le déséquilibre des glandes sébacées, l'oxydation, la flaccidité, les rides, la pigmentation, selon les besoins.*

## JUVENTUD ETERNA / ETERNAL YOUTH / JEUNESSE ÉTERNELLE

90 min. 140€

**Este ritual se realiza con sustancias naturales como la miel, componentes marinos como el barro o las algas, elementos de la tierra como el cuarzo y la Moxa Alquímica, todo ello trabajado con técnicas de masaje anti-aging. Aporta un visible efecto reafirmante de los tejidos, desinflamación del rostro, luminosidad de la piel, y una sensación general de bienestar, fuente indiscutible de la belleza.**

This ritual is made with natural substances such as honey, marine components such as clay or algae, earth elements such as quartz and Alqvimia'Moxa, all of this worked with anti-ageing massage techniques. It provides a visible firming effect on the tissues, reduces inflammation of the face, brightens the skin and gives a general feeling of well-being, the undeniable source of beauty.

*Ce rituel est réalisé avec des produits naturels tels que le miel, des composants marins tels que la boue et les algues ou des éléments de la terre comme le quartz et le Moxa Alchimique. Le tout, travaillé avec des techniques de massage anti-âge, apporte un effet visible de raffermissement des tissus, de décongestion du visage, d'éclat de la peau et une sensation générale de bien-être, une source incontestable de beauté.*





## CORPORAL | BODY | CORPS

**Queremos dar protagonismo al elemento básico de cuidado de nuestro cuerpo, mente y espíritu, el MASAJE. El arte de mejorar nuestras sensaciones a través del tacto, la generosidad y el conocimiento. SHAPES MASSAGE selecciona las sensaciones y búsquedas de bienestar más comunes y la eleva a una experiencia reparadora personalizada y sublime.**

**Sevilla nos ofrece todo y por eso nos da permiso para alcanzar y degustar aquellos placeres traídos de cualquier recoveco del mundo.**

We want to give prominence to the basic element of care for our body, mind and spirit, MASSAGE. The art of improving our sensations through touch, generosity and knowledge. SHAPES MASSAGE selects the most common sensations and searches for wellbeing and elevates it to a personalized and sublime restorative experience.

Seville offers us everything and therefore gives us permission to reach out and taste those pleasures brought from every corner of the world.

*Nous souhaitons mettre en avant l'élément de base du soin du corps, de l'âme et de l'esprit, le MASSAGE. L'art d'améliorer nos sensations par le toucher, la générosité et la connaissance. SHAPES MASSAGE vous invite à découvrir des sensations uniques, une expérience régénératrice et personnalisée.*

*Seville nous permet donc de tendre la main et de goûter à ces plaisirs venus des quatre coins du monde.*

## MASAJE PROFUNDO / DEEP TISSUE MASSAGE / MASSAGE EN PROFONDEUR

70 min. 95€

**Combate el malestar físico causado por el desgaste físico, la fatiga o problemas del sistema musco-esquelético. ¿El resultado? relajación, alivio de la tensión muscular y una agradable sensación de ligereza y bienestar.**

Combats physical discomfort caused by physical wear and tear, fatigue or problems of the musculoskeletal system. The result: relaxation, relief of muscle tension and a pleasant feeling of lightness and well-being

*Luttez contre l'inconfort physique causé par la fatigue physique et mentale ou les problèmes du système musculo-squelettique. Résultat : relaxation, soulagement des tensions musculaires et agréable sensation de légèreté et de bien-être.*

## AROMATERAPIA RELAX / RELAX AROMATHERAPY/ AROMATHÉRAPIE RELAXANTE

70 min. 90€

**Sentirse bien es imprescindible para disfrutar de una buena salud. Disfrute de este masaje personalizado con la combinación de aceites esenciales y vegetales testados y formulados al momento según sus necesidades físicas, mentales y emocionales, que reequilibrarán su polaridad yin o yang.**

Feeling good is essential to enjoy good health. Enjoy this personalized massage with a combination of essential and vegetable oils tested and formulated according to your physical, mental and emotional needs, which will rebalance your yin or yang polarity.

*Se sentir bien est essentiel pour jouir d'une bonne santé. Profitez de ce massage personnalisé avec une combinaison d'huiles essentielles et végétales testées et formulées en fonction de vos besoins physiques, mentaux et émotionnels, qui rééquilibrera votre polarité yin ou yang.*

## PIERNAS CONFORT / COMFORT LEGS /

### JAMBES CONFORTABLES

60 min. 85€

**Las piernas cansadas no siempre es exceso de peso o retención de líquido, en realidad se habla de un problema muy común: el edema. Los aceites esenciales de Ciprés y Enebro son potentes activadores del flujo energético y de la circulación; el Helicriso, muy eficaz para aliviar el dolor; el Geranio completa la sinergia de activos con efecto integral. Los aceites vegetales utilizados actúan aportando hidratación, nutrición y regeneración extra.**

Tired legs are not always due to excess weight or fluid retention, but rather to a very common problem: oedema. The essential oils of Cypress and Juniper are powerful activators of energy flow and circulation; Helichrysum, very effective in relieving pain; Geranium completes the synergy of active ingredients with an all-round effect. The plant oils used provide extra hydration, nourishment and regeneration.

*Les jambes lourdes ne sont pas toujours causées par un excès de poids ou une rétention d'eau, en réalité, il s'agit d'un problème très courant : l'œdème. Les huiles essentielles de cyprès et de genévrier sont de puissants activateurs du flux énergétique et de la circulation ; l'hélichryse est très efficace pour soulager la douleur ; le géranium complète la synergie d'actifs à effet global. Les huiles végétales utilisées fournissent une hydratation, une nutrition et une régénération supplémentaires.*

## ESPECIAL EMBARAZADAS / MOTHER TO BE / SPÉCIAL FEMMES ENCEINTES

60 min. 85€

**Queremos acompañarla en este momento tan especial con una experiencia de belleza, relajación y cuidado de su piel y de su bienestar físico y emocional. Tratamiento basado en la hidratación, nutrición o flexibilidad de la piel durante el embarazo y el post parto.**

We want to accompany you in this very special moment with an experience of beauty, relaxation and care for your skin and your physical and emotional well-being. Treatment based on hydration, nutrition or skin flexibility during pregnancy and postpartum.

*Nous souhaitons vous accompagner dans ce moment très spécial par le biais d'une expérience de relaxation, de soin de votre peau et de votre bien-être physique et émotionnel en général. Soin basé sur l'hydratation, la nutrition et l'élasticité de la peau pendant et après la grossesse.*

## **BODY SCULPTOR / BODY SCULPTOR / BODY SCULPTOR**

*60 min. 120€*

**Esculpe y moldea el cuerpo evitando y reduciendo las acumulaciones de grasa. Activa la lipólisis favoreciendo la eliminación de la grasa y toxinas acumuladas.**

**Regenera y nutre la piel mientras la moldea. Especialmente recomendado en tratamientos de celulitis dura y grasa localizada. De acción liporeductora y reestructurante. Especialmente indicado para reducir grasa en zonas localizadas y moldear la silueta.**

Sculpts and shapes the body avoiding and reducing fat accumulation. Activates lipolysis favoring the elimination of accumulated fat and toxins.

Regenerates and nourishes the skin while shaping it. Especially recommended for hard cellulite and localized fat. Lipo-reducing and restructuring action. Especially indicated for reducing fat in localized areas and shaping the silhouette.

*Sculpte et façonne le corps en réduisant et en évitant l'accumulation de graisse. Active la lipolyse en favorisant l'élimination des graisses accumulées et des toxines.*

*Régénère et nourrit la peau tout en la modelant. Particulièrement recommandé pour la cellulite et les graisses localisées. Action liporéductrice et restructurante. Particulièrement indiqué pour réduire les graisses localisées et remodeler la silhouette.*



# RITUAL | RITUAL | RITUEL

Los Rituales de ALQVIMIA constituyen una auténtica experiencia sensorial que le transportarán a un lugar dentro de si mismo donde tal vez jamás había estado.

Una sesión en la que aunamos el tratamiento facial y corporal, un tiempo para cuidarse y sentirse a si mismo.

Su rostro y su cuerpo desplegarán toda su belleza gracias a los poderes de la aromaterapia alquímica, su mente abandonará las preocupaciones, y sus emociones aflorarán en un viaje hacia la transformación más íntima.

The ALQVIMIA Rituals are an authentic sensory experience that will transport you to a place inside you where you may never have been before.

A session in which we combine facial and body treatments, a time to take care of yourself and feel yourself.

Your face and body will unfold all their beauty thanks to the powers of alchemical aromatherapy, your mind will leave your worries behind, and your emotions will come to the surface in a journey towards the most intimate transformation.

*Les Rituels ALQVIMIA sont une expérience sensorielle authentique qui vous transportera dans un lieu intérieur où vous n'êtes peut-être jamais allé auparavant.*

*Une séance durant laquelle nous combinons soins du visage et du corps, un moment pour prendre soin de vous et vous sentir vous-même.*

*Votre visage et votre corps déploieront toute leur beauté grâce aux pouvoirs de l'aromathérapie alchimique, votre esprit laissera derrière lui ses soucis et vos émotions émergeront dans un voyage vers la transformation la plus intime.*

## RITUAL ALEGRÍA DE AZAHAR / ORANGE BLOSSOM JOY RITUAL / RITUEL À LA FLEUR D'ORANGER

90 min. 160€

**Este ritual invita al cliente a sumergir su cuerpo y su mente en un reino de perfumes estimulantes, sensaciones puras y texturas exclusivas para encontrar una serenidad y un bienestar total.**

**Basado en las propiedades vitalizantes de las frutas, este tratamiento facial y corporal hidrata, regenera y reequilibra la piel, tonificando y nutriendo en profundidad.**

**La sinergia aromaterapéutica de los aceites esenciales aportan a nuestra mente equilibrio, fortaleza y claridad mental, fomentando la seguridad en uno mismo y ofreciendo profundas sensaciones de ilusión, optimismo y alegría ante la vida.**

This ritual invites the client to immerse their body and mind in a realm of stimulating perfumes, pure sensations and exclusive textures to find total serenity and well-being.

Based on the vitalizing properties of fruits, this facial and body treatment moisturizes, regenerates and rebalances the skin, deeply nourishing.

The aromatherapeutic synergy of essential oils brings balance, strength and mental clarity to the mind, promoting self-confidence and offering deep feelings of enthusiasm, optimism and joy in life.

*Ce rituel vous invite à plonger votre corps et esprit dans un univers olfactif stimulant et apaisant, à découvrir des sensations pures et des textures exclusives afin d'atteindre la sérénité absolue.*

*Basé sur les propriétés vitalisantes des fruits, ce soin du visage et du corps hydrate, régénère et rééquilibre la peau en la nourrissant en profondeur.*

*La synergie aromathérapeutique des huiles essentielles apporte équilibre, force et clarté mentale à l'esprit, favorisant la confiance en soi et délivrant un sentiment d'enthousiasme, d'optimisme et de joie de vivre.*



## RITUAL REINA DE AL-ANDALUS / RITUAL QUEEN OF AL-ANDALUS / RITUEL REINE AL-ANDALUS

120 min. 180€

**Toda mujer merece sentirse como una reina. Este Ritual de Belleza, realizado a base de Sales y Barros del Mar Muerto, con fragancias exóticas con suaves matices de incienso y mirra, rejuvenecerá la piel devolviéndole su belleza y atractivo natural, reforzando la autoestima y la fuerza interior femenina. El tratamiento seduce por el aroma enigmático de la Reina de Al-Andalus inspirado en la Reina Cleopatra, una de las mujeres más fascinantes de la historia.**

Every woman deserves to feel like a queen. This Beauty Ritual, made with Dead Sea Salts and Dead Sea Mud, exotic fragrances with soft hints of incense and myrrh, will rejuvenate the skin, restoring its natural beauty and attractiveness, reinforcing self-esteem and inner feminine strength. The treatment seduces with the enigmatic aroma of the Queen of Al-Andalus inspired by Queen Cleopatra, one of the most fascinating women in history.

*Chaque femme mérite de se sentir comme une reine. Ce rituel de beauté, à base de sels et de boue de la mer Morte, aux parfums exotiques et aux douces notes d'encens et de myrrhe, rajeunit la peau, renforçant l'estime de soi et la force féminine intérieure. Ce soin vous séduira par son irrésistible parfum énigmatique de la reine d'Al-Andalus, inspirée de la Reine Cléopâtre, l'une des femmes les plus fascinantes de l'histoire.*

## GIMNASIO / GYM / SALLE DE SPORT

Practicar ejercicio es importante para un estilo de vida saludable. El ejercicio previene problemas de salud, aumenta la fuerza, aumenta la energía y ayuda a reducir el estrés.

*Physical exercise is one of the best ways to keep your body healthy. Physical activity reduces the risk of developing several diseases, increases muscle strength, energy levels and reduces stress.*

*La pratique d'exercice physique est importante pour maintenir un mode de vie sain. La pratique régulière d'une activité physique prévient les problèmes de santé, renforce le système, augmente l'énergie et aide à réduire le stress.*

El uso del gimnasio es gratuito.

*Free access to our gym facilities.*

*L'utilisation de la salle de sport est gratuite.*

Equipamiento Technogym. Cinta de correr. Bicicleta estática. Elíptica. Banco de pesas. Kynesis.

*Technogym equipments. Treadmill. Stationary bike. Cross trainer. Rowing machine. Weight bench. Kynesis.*

*Matériel Technogym. Tapis roulant. Vélo d'exercice. Vélo elliptique. Rameur. Banc de musculation. Kynesis.*

Entrenamiento personal. Disponemos de un entrenador personal para sesiones privadas.

*Personal Trainer. Our personal trainer is available for private sessions.*

*Entraîneur personnel. Nous mettons à disposition de nos hôtes un entraîneur personnel pour des séances de coaching privé.*

Horario: abierto todos los días, las 24 horas.

*Opening hours: open every day, 24 hours a day.*

*Horaires d'ouvertures: ouvert tous les jours, 24h/24.*

Recomendaciones: durante el entrenamiento, utilice las toallas pequeñas y grandes que están a su disposición en la entrada del spa e hidrátese durante el entrenamiento.

*Recommendations: during your training session, you can use the towels we put at your disposal at the entry of the spa and do not forget to keep hydrated during exercise.*

*Recommandations: vous pouvez utiliser les serviettes mises à votre disposition à l'entrée de notre spa et n'oubliez pas de vous hydrater durant l'effort.*

Cortesía: ayúdenos a mantener la serenidad en los espacios silenciando sus dispositivos móviles.

*Courtesy: help us maintain a quiet and stress-free space and put your phone on silent.*

*Courtoisie: aidez-nous à maintenir le calme dans l'espace en activant le mode silencieux de vos appareils mobiles.*

Requisitos de edad: para acceder al gimnasio debe ser mayor de 16 años e ir acompañado de un adulto.

*Age required: to enter the gym you must be over 16 years old and accompanied by an adult.*

*Âge requis : pour accéder à la salle de sport, vous devez avoir plus de 16 ans et être accompagné d'un adulte.*

Etiqueta: es imprescindible el uso de ropa y calzado deportivo para usar todas las instalaciones.

*Etiquette: adequate sports clothes and shoes must be worn in the fitness center.*

*Obligatoire: le port de vêtements adaptés et de chaussures de sport est obligatoire lors de l'utilisation des installations.*



# SPA

Nos complace darle la bienvenida a nuestro exclusivo spa, un oasis de relajación y bienestar donde podrá disfrutar de nuestras instalaciones de manera personalizada. En nuestro compromiso por brindarle la mejor experiencia posible, le recomendamos seguir el siguiente orden para aprovechar al máximo los beneficios de cada una de nuestras áreas:

*We are delighted to welcome you to our exclusive spa, an oasis of relaxation and well-being where you can enjoy our facilities in a personalized manner. As part of our commitment to providing you with the best possible experience, we recommend following the following order to fully enjoy the benefits of each of our areas:*

*Nous sommes ravis de vous accueillir dans notre spa exclusif, un oasis de détente et de bien-être où vous pourrez profiter de nos installations de manière personnalisée. Dans le cadre de notre engagement à vous offrir la meilleure expérience possible, nous vous recommandons de suivre l'ordre suivant pour profiter pleinement des avantages de chacune de nos zones:*

- 1 Jacuzzi**
- 2 Ducha de contraste Tropical**  
Tropical contrast shower / Douche tropicale contrastée
- 3 Baño de vapor**  
Steam bath / Bain de vapeur
- 4 Ducha de masaje**  
Massage shower / Douche hydromassante
- 5 Sauna**
- 6 Fuente de hielo**  
Ice fountain / Fontaine de glace
- 7 Zona relax, tumbonas térmicas**  
Relaxation area, heated loungers  
*Espace détente, chaises longues chauffantes*

## LA ETIQUETA EN EL SPA

Tómese el tiempo suficiente antes de su tratamiento para que pueda disfrutar de las instalaciones del Spa que ayudan a preparar la musculatura, eliminar las sales minerales y productos químicos que puedan obstruir los poros y aportar grandes beneficios a su tratamiento.

Vístase con comodidad. En su habitación encontrará albornoz y zapatillas a su disposición. Para su tratamiento puede llevar su propia ropa interior o usar la ropa interior desechable que le ofrecemos.

Si tiene la tensión sanguínea alta, alergias, problemas físicos, discapacidades o si está embarazada, se recomienda avisarnos.

Le recomendamos dejar los objetos personales de valor en su habitación.

Si quisiera hacer algún ajuste en la sala de tratamiento, hágase saber a los profesionales. Es su tiempo y usted debe disfrutar de la experiencia al máximo.

Rogamos respete la privacidad de otros clientes del spa, manteniendo el silencio y no usando el móvil.

## RESERVAR TRATAMIENTOS

Para reservar tratamientos o consultas, por favor, póngase en contacto con la profesional del spa o con recepción. Se recomienda que reserve con antelación, con el fin de asegurar la hora que desea para su tratamiento.

Los servicios de masajes pueden ser disfrutados en la terraza del hotel con un coste extra de 20€ por tratamiento. Consúltenos.

El uso del spa es para adultos y niños mayores de 16 años acompañados.

Se puede solicitar el uso exclusivo del área de spa con un coste de 60€ por persona (mínimo 2 personas) por una duración de 1 hora y 30 minutos.

## HORARIO DE APERTURA

El horario del spa y tratamientos es de 11:00 a 19:00 h.

Please make an appointment for spa and/or treatments by contacting the spa staff, reception desk or via the hotel App. Email spa@palaciovillapanes.com; concierge@palaciovillapanes.com

## CANCELACIONES

Si necesita cambiar o posponer su cita, deberá de avisar con al menos 12 horas de antelación.

En caso de no presentarse o cambiar su cita con menos de 12 horas de antelación, se le hará el cargo del 100% del importe del tratamiento.

## LLEGADAS TARDÍAS

Por respeto a las reservas de otros clientes, no podremos prolongar su tiempo de tratamiento en caso de llegada tardía. Sin embargo, si no hubiera otros clientes detrás de su reserva, podrá disfrutar del tiempo completo de su tratamiento.

## ALQVIMIA

**QUEREMOS CONTRIBUIR A UN MUNDO MÁS BELLO, MÁS HONESTO Y MÁS RESPETUOSO.**

*WE WANT TO CONTRIBUTE TO A MORE BEAUTIFUL, MORE HONEST, AND MORE RESPECTFUL WORLD.*

***NOUS SOUHAITONS CONTRIBUER À UN MONDE PLUS BEAU, PLUS HONNÊTE ET PLUS RESPECTUEUX.***



ARTISAN PRODUCTION



BIODYNAMIC GARDEN



NATURAL ORIGIN FORMULAS



PRODUCED WITH GREEN ENERGY



SUSTAINABLE PACKAGING

## **SPA ETIQUETTE**

Take plenty of time before your treatment so you can enjoy the Spa facilities which help to prepare the muscles, remove mineral salts and chemicals that can clog pores and bring great benefits to your treatment.

Dress comfortably. In your room you will find a bath robe and slippers. For your treatment you may wear your own underwear or use the disposable underwear we offer.

If you have high blood pressure, allergies, physical problems, disabilities or if you are pregnant, please, notify us.

It is better to leave personal valuables at your room.

If you would like to make some adjustment in the treatment room, let the therapist know. It is your time and you should enjoy the experience to the fullest. Please respect the privacy of other spa customers, respect silence and do not use your phone.

## **TREATMENTS BOOKING**

For consultations or reservations for the spa, contact the spa professional or reception. Advance bookings are recommended to ensure your preferred treatment time. Massage services can be enjoyed on the hotel terrace at an extra cost of 20€ per treatment. Please consult us. Use of the spa is for adults and accompanied children over 16 years old. Exclusive use of the spa area can be requested at a cost of 60€ per person (minimum 2 people) for a duration of 1 hour and 30 minutes.

## **SPA OPENING HOURS**

The spa and treatments are open from 11:00 to 19:00 h.

Please make an appointment for spa and/or treatments by contacting the spa staff, reception desk or via the hotel App.

Email: [spa@palaciovillapanes.com](mailto:spa@palaciovillapanes.com); [concierge@palaciovillapanes.com](mailto:concierge@palaciovillapanes.com)

## **CANCELLATIONS**

Please, note that cancellations and modifications must be made at least 12 hours before the treatment or the customer will have to pay the full price for the treatment.

## **LATE ARRIVALS**

Out of respect for the other guest's reservations, please, be aware that we are unable to extend your treatment time in case of late arrivals. However, if there are no other clients booked after you, you can enjoy the full duration of your treatment.

## **RÈGLEMENT DU SPA**

Prenez le temps avant votre soin de profiter des installations du spa qui aident à préparer les muscles, à éliminer les sels minéraux et les produits chimiques qui peuvent obstruer les pores et à apporter de grands bienfaits à votre soin. Habillez-vous confortablement. Un peignoir et des chaussons sont mis à votre disposition dans votre chambre. Lors du soin, vous pouvez porter vos propres sous-vêtements ou utiliser les sous-vêtements jetables que nous mettons à votre disposition. Si vous souffrez d'hypertension artérielle, d'allergies, de problèmes physiques, de handicaps ou si vous êtes enceinte, il est recommandé de nous en informer. Nous vous recommandons de laisser vos effets personnels dans votre chambre. Si vous souhaitez adapter le soin, informez-en nos équipes afin que nous puissions optimiser votre expérience. Les hôtes sont priés de respecter la tranquillité de l'espace spa et de maintenir la sérénité des lieux en maintenant leurs appareils en mode silencieux.

## **RÉSERVER UN SOIN**

Pour toute réservation d'un soin ou demande d'information, merci de bien vouloir contacter un membre de l'équipe du spa ou de contacter la réception. Nous vous recommandons de réserver votre soin en avance afin de garantir l'heure de soin souhaitée.

Les massages peuvent être appréciés sur la terrasse de l'hôtel, moyennant un supplément de 20 € par soin. Nous consulter.

L'utilisation du spa est réservée aux adultes et aux enfants accompagnés de plus de 16 ans.

L'utilisation exclusive de l'espace spa peut être demandée au prix de 60 € par personne (minimum 2 personnes) pour une durée de 1 heure et 30 minutes.

## **HEURES D'OUVERTURE**

Les heures d'ouverture du spa et des soins sont de 11h00 à 19h00.

Veillez prendre rendez-vous pour le spa et/ou les soins en contactant le personnel du spa, la réception ou via l'application de l'hôtel.

Email: [spa@palaciovillapanes.com](mailto:spa@palaciovillapanes.com) ; [concierge@palaciovillapanes.com](mailto:concierge@palaciovillapanes.com)

## **ANNULATIONS**

Si vous souhaitez modifier ou reporter votre rendez-vous, vous devez nous en informer au moins 12 heures à l'avance. En cas de non-présentation ou de changement de rendez-vous moins de 12h à l'avance, 100% du montant du soin sera facturé.

## **ARRIVÉES TARDIVES**

Par respect pour les réservations des autres clients, nous ne pourrions pas prolonger votre temps de soin en cas d'arrivée tardive. Cependant, s'il n'y a pas d'autres clients prévus à la suite de votre soin, vous pourrez profiter du temps complet de votre soin.



COOLROOMS  
HOTELS



PALACIO  
VILLAPANÉS

[www.coolrooms.com/palaciovillapanes](http://www.coolrooms.com/palaciovillapanes)